

УТВЕРЖДЕНО  
 приказом МОАУ школа –  
 интернат ООО д.Новониколаевка  
 Приказ № 58 от 08.04.2022 г.



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Муниципальное общеобразовательное автономное учреждение школа – интернат основного общего образования д. Новониколаевка  
 МР Зианчуринский РБ  
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации(100%)</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Руководство», «Образование»	С 01.12.2022 до 31.12.2023	Ишемгулова С.М. директор, Фахрутдинова Д.Г., ЗДВУР Абдульманова Г.У, советник директора по воспитанию	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2023
<b>100%.</b>					

<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)). <b>100%.</b></p>	<p>Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»</p>	<p>С 01.12.2022 до 31.12.2023</p>	<p>Ишемгулова С.М. директор, Фахрутдинова Д.Г., ЗДВУР Абдульманова Г.У, советник директора по воспитанию</p>	<p>Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.</p>	<p>До 31.12.2023</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет». <b>97 %.</b></p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.</p>	<p>С 01.12.2022 до 31.12.2023</p>	<p>Ишемгулова С.М. директор, Фахрутдинова Д.Г., ЗДВУР Абдульманова Г.У, советник директора по воспитанию.</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг.</p>	<p>До 31.12.2023</p>
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг (100%)</b></p>					
<p>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на</p>	<p>С 01.12.2022 до 31.12.2023</p>	<p>Ишемгулова С.М. директор, Фахрутдинова Д.Г., ЗДВУР, Масягутов Р.Я.,</p>	<p>Улучшение материально-технического и информационного обеспечения</p>	<p>До 31.12.2023</p>



<p>понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации) <b>100%.</b></p>	<p>тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; -мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий.</p>		<p>заместитель директора по хозяйственной работе</p>	<p>организации.</p>	
<p>Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. <b>88,3 %.</b></p>	<p>Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.</p>	<p>С 01.12.2022 до 31.12.2023</p>	<p>Ишемгулова С.М, директор Абдульманова И.Ф.,учитель физической культуры, Тажмухаметова Р.М. медицинская сестра</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью.</p>	<p>До 31.12.2023</p>
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов (%)</b></p>					
<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы). <b>50%.</b></p>	<p>Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.</p>	<p>С 01.12.2022 до 31.12.2023</p>	<p>Ишемгулова С.М, директор Абдульманов И.Ф.,учитель физической культуры и ОБЖ</p>	<p>Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.</p>	<p>До 31.12.2023</p>

<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому). <b>40%.</b></p>	<p>Информация на сайте организации. Взаимодействие ссо службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ. Развитие службы инклюзивного образования.</p>	<p>С 01.12.2022 до 31.12.2023</p>	<p>Ишемгулова С.М. директор, Фахрутдинова Д.Г., ЗДВУР</p>	<p>Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Работа Консультативного пункта для детей-инвалидов, и их родителей, не посещающих образовательные учреждения. Дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Контрастная маркировка для слабовидящих; Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.</p>	<p>До 31.12.2023</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. <b>100%.</b></p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.</p>		<p>Абдульманов И.Ф., учитель физической культуры и ОБЖ</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p>	



**IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (98,4%)**

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. <b>90,2%</b>	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	С 01.12.2022 до 31.12.2023		Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	До 31.12.2023
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы <b>88,2%</b> .	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	С 01.12.2022 до 31.12.2023	Ишемгулова С.М. директор, Фахрутдинова Д.Г., ЗДВУР	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.	До 31.12.2023
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. <b>92%</b> .	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	С 01.12.2022 до 31.12.2023	Ишемгулова С.М. директор, Фахрутдинова Д.Г., ЗДВУР	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители; Профессиональное самообразование.	До 31.12.2023

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98,6%)**

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение	С 01.12.2022 до 31.12.2023	Ишемгулова С.М. директор, Фахрутдинова Д.Г.,	Размещение информации о проводимых в	До 31.12.2023
--	---	----------------------------	--	--------------------------------------	---------------

знакомым. <b>78,43%</b> .	деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.		ЗДВУР	образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) <b>88,2%</b> .	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	С 01.12.2022 до 31.12.2023	Ишемгулова С.М. директор, Фахрутдинова Д.Г., ЗДВУР	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги.	До 31.12.2023
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). <b>90,2 %</b>	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».	С 01.12.2022 до 31.12.2023	Ишемгулова С.М. директор, Фахрутдинова Д.Г., ЗДВУР	Повышение качества предоставления услуг.	До 31.12.2023